

POLITICA PER LA QUALITÀ 2 ZETA SRL

L'Alta Direzione di 2 Zeta Srl (di seguito anche la "Società" o "2 Zeta"), società specializzata nello stampaggio a caldo di leghe di ottone, ha sempre considerato come obiettivo primario la piena soddisfazione del Cliente.

Attraverso l'adozione e la condivisione della presente Politica per la Qualità, è intenzione dell'Alta Direzione della Società assumersi un impegno globale, nei confronti dei propri Clienti e di tutte le altre Parti Interessate, nell'operare in funzione di un costante miglioramento dei processi e nel pieno rispetto dei requisiti contrattuali e cogenti.

Pertanto, a tale scopo, l'Alta Direzione riconosce come prioritario la necessità di stabilire e mantenere un Sistema di Gestione per la Qualità in grado di supportare il raggiungimento degli obiettivi strategici e di business che la Società si è posta.

La Politica per la Qualità rappresenta lo strumento per diffondere a tutte le Parti Interessate l'impegno della Società a:

- garantire il rispetto delle leggi e delle normative applicabili, nonché degli accordi contrattuali specifici con le diverse Parti Interessate
- favorire il dialogo e il confronto con tutte le Parti Interessate tenendo conto delle loro istanze, attivando adeguati strumenti di partecipazione e una trasparente comunicazione
- creare valore per il Cliente, per la collettività e per tutti gli interlocutori che fanno parte del contesto interno ed esterno della Società, attraverso un processo di identificazione e monitoraggio delle loro aspettative
- consolidare la propria posizione sul mercato
- accrescere la cultura della soddisfazione del Cliente in ottica di miglioramento continuo

Il Sistema di Gestione per la Qualità implementato da 2 Zeta tiene conto delle finalità sopra descritte e del contesto in cui opera.

L'Alta Direzione si impegna affinché la Politica per la Qualità venga diffusa e condivisa con tutte le Parti Interessate e riesaminata almeno una volta all'anno in concomitanza con il Riesame della Direzione.

Sarezzo, 1 Luglio 2022

L'Amministratore Unico

